

PD充電器・ケーブル製品修理交換依頼書

初期不良（ご購入2週間以内） 無償修理（保証期間内） 有償修理（保証期間外）

| | | | | |
|-----------|-------|----|--------|-------|
| 製品型番 | | | 弊社受付番号 | |
| 接続機器 | メーカー名 | 型名 | 弊社受付担当 | |
| ①デスクトップPC | | | 保証書 | 有 ・ 無 |
| ②ノートPC | | | | |
| ③スマートフォン | | | ご購入日 | |
| ④タブレット | | | ご購入店名 | |
| ⑤ゲーム機 | | | | |
| ⑥モニター・TV | | | 備考 | |
| ⑦その他 | | | | |

症状（該当項目にチェック☑をつけてください）

| | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <u>いつ頃から</u> | <u>発生頻度は</u> | <u>どのような</u> | |
| <input type="checkbox"/> 購入してすぐ | <input type="checkbox"/> 必ず | <input type="checkbox"/> 充電されない | <input type="checkbox"/> 機器側にエラーが出る |
| <input type="checkbox"/> 購入後しばらくして | <input type="checkbox"/> 頻繁 | <input type="checkbox"/> 充電が途切れる | <input type="checkbox"/> 機器が再起動する |
| <input type="checkbox"/> 特定の使用条件のときのみ | <input type="checkbox"/> 時々 | <input type="checkbox"/> 本体が異常に熱くなる | <input type="checkbox"/> その他 |
| | <input type="checkbox"/> 極まれに | <input type="checkbox"/> 本体から異音がある | () |

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| <u>接続方法</u> | <u>使用状況</u> | <u>確認事項</u> []内いずれかに○ |
| <input type="checkbox"/> 直接ケーブルで接続 | <input type="checkbox"/> 常時接続状態で使用 | <input type="checkbox"/> 本体のランプは点灯[する/しない] |
| <input type="checkbox"/> HUB/DOCKで接続 | <input type="checkbox"/> 使用時のみ接続して使用 | <input type="checkbox"/> 抜き差しで症状は[変わる/変わらない] |
| <input type="checkbox"/> 変換アダプタを使用して接続 | <input type="checkbox"/> 都度着脱して使用 | <input type="checkbox"/> ケーブル交換で症状は[変わる/変わらない] |
| <input type="checkbox"/> その他() | | <input type="checkbox"/> 接続機器を変えると症状は |
| | | [変わる/変わらない] |

■その他具体的な症状をお書きください

お客様へお願い

- ・製品保証期間中は無償修理対象となりますが、製品不具合状況によっては有償修理とさせていただく場合がございます。
- ・修理依頼品をお送りいただく時の送料はお客様にてご負担をお願いします。返送時は弊社にて負担させていただきます。
- ・その他ご不明な点がございましたら弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

■ ご連絡先 ■

| | | | |
|-----|------------|-----|--|
| お名前 | リガナ | TEL | |
| | | FAX | |
| ご住所 | 〒 - E-mail | | |

■ 修理後の製品送付先 ※ご連絡先と異なる場合のみご記入ください ■

| | | | |
|-----|------------|-----|--|
| お名前 | リガナ | TEL | |
| | | FAX | |
| ご住所 | 〒 - E-mail | | |

■ 修理依頼に関するご相談は下記ご連絡先までお問い合わせください ■

株式会社 アドテック サポートセンター

TEL : 0120-59-7109

FAX : 03-3541-5064

■ 修理品送付先 ■

株式会社 アドテック サポートセンター

〒104-0045 東京都中央区築地2-1-17 陽光築地ビル 7F