

メモリ製品修理交換依頼書

初期不良（ご購入2週間以内） 無償修理（保証期間内） 有償修理（保証期間外）

製品型番			弊社受付番号	
製造番号 (S/N)			弊社受付担当	
使用機器	メーカー名	型名	保証書	有 ・ 無
			ご購入日	
使用機器 搭載OS	Windows		ご購入店名	
	Mac			
	Linux		備考	
	その他			

症状（該当項目にチェック☑をつけてください）

いつ頃から

- 購入してすぐ
購入後しばらくして
特定の使用条件のときのみ

どんな時に

- 必ず
頻繁
時々

どのような

- 電源が入らない
エラーが出る
電源が落ちる

- OSが起動しない
再起動してしまう
容量が認識されない

使用形態

- 他のメモリと併用
弊社メモリ単独で使用
 総搭載容量及び搭載枚数
 容量() 枚数()

確認事項

- 弊社メモリ単独では症状が出ない
弊社メモリ単独でも症状は変わらない
スロットを変えると症状が出ない
スロットを変えても症状は変わらない

- 他の機器では症状が出ない
他の機器でも症状は変わらない
メモリ診断でエラーを確認した
PCメーカーで不良と診断された

その他具体的な症状をお書きください

お客様へお願い

- ・製品保証期間中は無償修理交換対象となりますが、製品不具合状況によっては有償修理交換とさせていただきます。
- ・修理依頼品をお送りいただく時の送料はお客様にてご負担をお願いします。返送時は弊社にて負担させていただきます。
- ・その他ご不明な点がございましたら弊社サポートセンター迄お問い合わせください。

■ ご連絡先 ■

お名前	フリガナ	TEL
		FAX
ご住所	〒	E-mail

■ 修理交換後の製品送付先 ※ご連絡先と異なる場合のみご記入ください ■

お名前	フリガナ	TEL
		FAX
ご住所	〒	E-mail

■修理依頼に関するご相談は下記ご連絡先までお問い合わせください■

株式会社 アドテック サポートセンター
 TEL : 0120-59-7109
 FAX : 03-3541-5064

■ 修理送付先 ■

株式会社 アドテック サポートセンター
 〒104-0045 東京都中央区築地2-1-17 陽光築地ビル 7F