

AD-USTBシリーズ専用データ復旧依頼同意書(承諾書)

お客様よりご依頼のデータ復旧につきましては、実施にあたり下記の内容にご同意いただく必要がございます。

ご一読いただき、ご署名、ご捺印のうえご提出下さいますようお願い申し上げます。

なお、ご提出なき場合やご署名、ご捺印が無い場合、また、復旧不可の場合の取扱いについて、記入が無い場合は、同意いただけなかったものとして現品返却もしくは交換手続きとさせていただきますので予めご了承ください。

【①データ復旧の内容について】

論理破損したUSBメモリに含まれるデータを、ツール等を使用しファイル形式で取り出します。本体の物理破損(本体や端子の折れ等による破損)、および本体以外の故障(使用機器側の障害等)による障害につきましては、本サービスの対象外となります。

また、本体につきましては弊社保証規定に基づく対応となりますので、予めご了承下さい。

【②読込可能なデータについて】

作業中はツール等を使用してUSBメモリの記録領域すべてにチェックやファイル修復を実施し、最終的なデータの取り出しを行います。

このため、現在読込み可能なデータが含まれている場合でも、作業過程において読込みができなくなる場合もございます。

USBメモリをお預かりする時点で読込み可能なデータが存在する場合は、予めお客様にてバックアップをお取り下さるようお願いいたします。

【③データ復旧について】

USBメモリに含まれる全てのデータのうち、使用機器に依存しないデータのみ復旧作業を行います。また、USBメモリに含まれるデータの記録状態によってはデータの復旧が不可能な場合がありますので予めご了承下さい。なお、ご使用機器の専用形式データやアプリケーションデータ、暗号化や保護機能が付加されたデータは正常に復旧できない場合があります。

【④復旧後のデータについて】

復旧されたデータにつきましては、新たなUSBメモリに記録しお客様へご返送いたします。復旧データは修復精度の都合上、

お客様の機器で正常に再現されない場合や欠損がある場合もございますので、予めご了承下さい。

また、万一の事態に備え、復旧データのバックアップをご返送後2週間保管いたします。期間経過後にすべて削除いたしますので、

復旧されたデータがお手元に届きましたらお早めにご確認下さいますようお願いいたします。

復旧後のデータにつきましては返送時の事故を除き、いかなる場合においても一切保証はいたしません。

【⑤個人情報の取扱いについて】

弊社は、お客様からお預かりする個人情報およびUSBメモリに蓄積された、もしくは復旧されたデータ内容などに関し、本サービスに付随する作業遂行の目的のみに使用し、他の目的には一切使用いたしません。また、漏洩や不正使用はいたしません。

上記事項に同意の上、データ修復作業を依頼します。

記入日 年 月 日

フリガナ お名前	印		
ご住所	〒	TEL	
		携帯	
		FAX	

データ復旧に際し、以下の項目についてご回答願います。

1. 障害発生時のご使用機器についてご記入ください。

パソコン(デスクトップ)

パソコン(ノート)

タブレット

AV機器(テレビ・ビデオレコーダー等)

その他()

2. ご利用の機器及びフォーマット情報についてご記入ください。

機種名:

FAT32形式

専用フォーマット形式

不明

3. 障害発生時の状況についてご記入ください。

突然エラー表示になった。

機器が操作できなくなった。

データが消えていた。

起動しなくなった。

動作中にフリーズした。

突然電源が切れた。

その他()

4. 現在の症状についてご記入ください。

全く認識されない。

アクセスできない。

フォーマット(初期化)要求のメッセージが表示される。

記録できない。

エラー表示がでる。

フリーズする。

その他()

5. お客様で試された内容についてご記入ください。

他のパソコンに接続した。

別の機器に接続した。

何もしていない。

その他()

試された内容を具体的にお知らせください。(わかる範囲で結構です。)

6. 復旧不可能の場合、現品の取扱いについていずれかをご記入ください。

※チェックなき場合、現品をご返却させていただきます。また交換を希望の場合は、お預かりした現品は返却できませんのでご了承ください。

交換を希望

返却を希望

■本書は依頼品に同梱して下記宛にご送付ください■

株式会社 アドテック データ復旧サービス係

〒104-0045 東京都中央区築地2-1-17 陽光築地ビル 7階