

《保証規定》

■製品が故障した場合、弊社サポートセンターにご連絡の上、製品をお送りください。

本規定に従い交換・修理いたします。

尚、本規定で定める保証内容は、ご購入から1年間のセンドバック修理になります。

次の項目に該当する場合は無償保証規定の対象外になり、有償での交換・修理となります。

- ・ご購入日から上記の保証期間を超えている場合。
- ・弊社が規定するハードウェア・ソフトウェア以外との接続および、製品の仕様に適合しない環境・用途・手順にて使用した場合。
- ・火災、地震、落雷、風水害などの天災、異常電圧などの環境による故障または破損の場合。
- ・本製品のご購入後、お客様による輸送や移動などの際の落下や衝撃に起因して、故障または破損した場合。
- ・故障の原因が本製品以外のハードウェア、ソフトウェアによることが判明した場合。
- ・また、本製品の故障又はその仕様によって生じた直接的・間接的損害は、弊社は一切の責任を負わないものといたします。

■修理

- ・何らかの理由で同一交換部品を手配できない場合は相当品にて交換する場合があります。
- ・修理品発送時の送料はお客様のご負担となります。
- ・修理品に含まれるお客様データの保全については弊社は一切責任を負わないものとし、データの保全についてはお客様の責にて行われるものとします。
- ・交換された不良品の所属権は、弊社に帰属するものとします。
- ・本保証は日本国内においてのみ有効です。