

修理依頼書

■必ずサポートセンターより修理受付番号を受理してください。修理受付番号がない場合は、処理をせず現状返却をさせていただく場合がございます。

初期不良（ご購入1週間以内） 無償修理（保証期間内） 有償修理（保証期間外）

製品型番		修理受付番号	
製造番号 (S/N)		受付担当	
接続機器	メーカー名	型名 (バージョン)	
①パソコン			
②OS			
③その他周辺機器			
④アプリケーションソフト			
		保証書	有 ・ 無
		ご購入日	年 月 日
		ご購入店名	
		備考	

症状（該当項目にチェックをつけてください）

いつ頃から 購入してすぐ 購入後しばらくして PC環境を変えてから

どんなときに 必ず 頻繁 時々

どのような MP10が認識されない ボタン操作が出来ない 液晶表示がされない 電源が入らない

接続方法 PCに直接接続 HUBを経由 他の周辺機器と併用

接続環境 他のUSB機器と併用

確認事項 他のPCでは動作する 他のPCでも症状は変わらない 使用環境を変えると動作する 購入店で動作確認

その他具体的な症状をお書きください

[]

同梱品（弊社への返送同梱品にチェックをつけてください）

修理依頼書（必須） ソフトウェアCD-ROM キャリングケース その他同梱品がございましたら必ずご記入ください

保証書原本（必須） 乾電池 ハンドストラップ

修理依頼製品（必須） 充電電池 ベルトクリップ

USB接続ケーブル 充電器 アダプター

ヘッドフォン リモコン スマートメディアカード

・初期不良に関しては取扱説明書に記載されている同梱品をご確認の上、全てご返送ください。

お客様へお願い

- データ保存をする機能を持つ製品につきましては、故障症状によって内部のデータをすべて消去する場合がございます。予め大切なファイルやデータは必ずバックアップをお取りください。当社でのデータの確保はお約束できませんので、ご了承ください。
- 製品保証期間中は無償修理対象となりますが、製品不具合状況によっては有償修理とさせていただく場合がございます。詳細は保証書に記載されている保証規約をご覧ください。
- MusicMatch MP3 JUKEBOXのご使用方法に関するご質問はソフトメーカーにお問合せください。

■ご連絡先■

お名前	フリガナ	TEL () -
		FAX () -
ご住所	〒	

■修理後の製品送先 ※ご連絡先と異なる場合のみご記入ください■

お名前	フリガナ	TEL () -
		FAX () -
ご住所	〒	

■修理依頼に関するご相談は下記ご連絡先までお問合せください■

株式会社 アドテック サポートセンター

0120-59-7109

FAX: 03-6736-5323

■修理送付先■

株式会社 アドテック 修理センター

〒285-0802 千葉県佐倉市大作1-3-4