

SSD 製品修理依頼書

初期不良（ご購入2週間以内） 無償修理（保証期間内） 有償修理（保証期間外）

製品型番			弊社受付番号	
接続機器	メーカー名	型名	弊社受付担当	
①デスクトップPC			保証書	有 ・ 無
②ノートPC				
③サーバ/WS系			ご購入日	
④HDDレコーダ			ご購入店名	
⑤テレビ				
⑥ゲーム機			備考	
⑦その他				

症状（該当項目にチェック☑をつけてください）

<u>いつ頃から</u>	<u>発生頻度は</u>	<u>どのような</u>	
<input type="checkbox"/> 購入してすぐ	<input type="checkbox"/> 必ず	<input type="checkbox"/> 認識されない	<input type="checkbox"/> エラーが出る
<input type="checkbox"/> 購入後しばらくして	<input type="checkbox"/> 頻繁	<input type="checkbox"/> データが見られない	<input type="checkbox"/> 記録ができない
<input type="checkbox"/> 特定の使用条件のときのみ	<input type="checkbox"/> 時々	<input type="checkbox"/> 機器の動作が止まる	<input type="checkbox"/> 機器が再起動する
	<input type="checkbox"/> 極まれに	<input type="checkbox"/> 容量表示が異常	

<u>接続方法</u>	<u>使用状況</u>	<u>確認事項</u> []内いずれかに○
<input type="checkbox"/> 直接ソケットに接続	<input type="checkbox"/> 常時通電状態で使用	<input type="checkbox"/> 機器情報は確認[できる/できない]
<input type="checkbox"/> SATAケーブルで接続	<input type="checkbox"/> 使用時のみ通電して使用	<input type="checkbox"/> チェックツール(ソフト)では[正常/エラー]
<input type="checkbox"/> 変換アダプタ経由で接続	<input type="checkbox"/> 都度着脱して使用	<input type="checkbox"/> フォーマット(初期化)は[できる/できない]
<input type="checkbox"/> その他()		<input type="checkbox"/> 抜き差しで症状は[変わる/変わらない]

■その他具体的な症状をお書きください

お客様へお願い

- ・製品保証期間中は無償修理対象となりますが、製品不具合状況によっては有償修理とさせていただく場合がございます。
- ・修理依頼品をお送りいただく時の送料はお客様にてご負担をお願いします。返送時は弊社にて負担させていただきます。
- ・内部データにつきましては、保証対象外となります。データバックアップ等はあらかじめお客様にて行ってください。
- ・その他ご不明な点がございましたら弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

■ ご連絡先 ■

お名前	㊦がナ	TEL	
		FAX	
ご住所	〒 — E-mail		

■ 修理後の製品送付先 ※ご連絡先と異なる場合のみご記入ください ■

お名前	㊦がナ	TEL	
		FAX	
ご住所	〒 — E-mail		

■ 修理依頼に関するご相談は下記ご連絡先までお問い合わせください ■

株式会社 アドテック サポートセンター

TEL : 0120-59-7109

FAX : 03-3541-5064

■ 修理送付先 ■

株式会社 アドテック サポートセンター

〒104-0045 東京都中央区築地2-1-17 陽光築地ビル 7F