

メモリーカード・USBメモリー製品修理交換依頼書

初期不良（ご購入2週間以内） 無償修理（保証期間内） 有償修理（保証期間外）

製品型番	AD-		弊社受付番号	
接続機器	メーカー名	型名	弊社受付担当	
①スマートフォン			保証書	有 ・ 無
②タブレット			ご購入日	
③携帯電話			ご購入店名	
④カメラ			備考	
⑤AV7*レコー				
⑥パソコン				
⑦その他				

症状（該当項目にチェック☑をつけてください）

いつ頃から	どんな時に	どのような	
<input type="checkbox"/> 購入してすぐ	<input type="checkbox"/> 必ず	<input type="checkbox"/> 認識されない	<input type="checkbox"/> エラーが出る
<input type="checkbox"/> 購入後しばらくして	<input type="checkbox"/> 頻繁	<input type="checkbox"/> データが見られない	<input type="checkbox"/> 記録ができない
<input type="checkbox"/> 特定の使用条件のときのみ	<input type="checkbox"/> 時々	<input type="checkbox"/> 機器の動作が止まる	<input type="checkbox"/> 機器が再起動する

接続方法

単体で接続
カードリーダー経由で接続
カードアダプタ経由で接続
その他（ ）

使用環境

単一の機器のみで使用
複数の機器で使用

確認事項

他の機器で確認すると症状が出ない
他の機器で確認しても症状は変わらない
接続方法を変えると症状が出ない
接続方法を変えても症状は変わらない

その他具体的な症状をお書きください

お客様へお願い

- ・製品保証期間中は無償修理交換対象となりますが、製品不具合状況によっては有償修理交換とさせていただく場合がございます。
- ・修理依頼品をお送りいただく時の送料はお客様にてご負担をお願いします。返送時は弊社にて負担させていただきます。
- ・この依頼書ではデータ復旧の受付はできません。別途データ復旧サービスをご利用ください。
- ・その他ご不明な点がございましたら弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

■ ご連絡先 ■

お名前	フリガナ	TEL
		FAX
ご住所	〒 - E-mail	

■ 修理交換後の製品送付先 ※ご連絡先と異なる場合のみご記入ください ■

お名前	フリガナ	TEL
		FAX
ご住所	〒 - E-mail	

■修理依頼に関するご相談は下記ご連絡先までお問い合わせください■

株式会社 アドテック サポートセンター

TEL : 0120-59-7109

FAX : 03-3541-5064

■修理送付先■

株式会社 アドテック サポートセンター

〒104-0045 東京都中央区築地2-1-17 陽光築地ビル 7F